

## Déclaration de protection des données de Fiduciaire Fid'elles Sàrl

---

**Le respect des dispositions actuellement en vigueur en matière de protection des données est une préoccupation majeure pour nous. Nous respectons à cet égard les dispositions de la législation suisse et internationale en matière de protection des données.**

### 1. OBJET

La société Fiduciaire Fid'elles Sàrl (ci-après « **Fiduciaire Fid'elles Sàrl** » ou « **nous** ») a pour but l'exploitation d'un bureau fiduciaire, dont le siège est à Haute-Sorne. Dans le cadre de nos activités professionnelles, nous collectons et traitons des données personnelles, en particulier celles qui concernent nos clients, les personnes qui y sont liées, les parties adverses, les tribunaux et les autorités, les études d'avocats et fiduciaires affiliées, les associations professionnelles et autres organisations, les personnes qui visitent notre site, les participants à des événements, les destinataires de newsletters, ainsi que d'autres organismes ou leurs personnes de contact et collaborateurs respectifs (ci-après également « **vous** »). Par la présente déclaration, nous vous informons du traitement de ces données. Par données personnelles, nous comprenons toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

Si vous nous communiquez des données concernant d'autres personnes (p. ex. des membres de votre famille, des représentants, des parties adverses ou d'autres personnes liées), nous partons de l'idée que vous êtes autorisé à le faire, que ces données sont correctes et que vous avez veillé à ce que ces personnes soient informées de cette communication, dans la mesure où une obligation légale d'informer est applicable (p. ex. en portant préalablement à leur connaissance la présente déclaration).

La présente déclaration protection des données est alignée sur le règlement général sur la protection des données de l'UE ("RGPD") et la loi suisse sur la protection des données ("LPD"). Toutefois, l'application de ces lois dépend de chaque cas.

### 2. RESPONSABILITE

Fiduciaire Fid'elles Sàrl est responsable du traitement des données que nous décrivons ici, sauf indication contraire dans des cas particuliers. Si vous avez des questions concernant la protection des données, vous pouvez nous les faire parvenir aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : Fiduciaire Fielles Sàrl, Route de la Transjurane 20B, Case postale  
2855 Glovelier

Email : [info@fidelles.ch](mailto:info@fidelles.ch)

Téléphone : +41 32 431 28 28

### 3. BUT

Lorsque vous faites appel à nos services, que vous naviguez sur [www.fidelles.ch](http://www.fidelles.ch) (ci-après « **site** ») ou que vous nous contactez d'une autre manière, nous collectons et traitons différentes catégories de vos données personnelles. Nous le faisons, en règle générale, aux fins suivantes :

- **Communication** : nous traitons les données personnelles afin de pouvoir communiquer avec des tiers ou vous-même, tels que les parties à la procédure, les tribunaux ou les autorités, par courrier électronique, par téléphone, par lettre ou de toute autre manière (p. ex. pour répondre à des demandes dans le cadre du conseil et de la représentation juridiques ainsi que de la préparation ou de l'exécution de contrats). Dans ce contexte, nous pouvons envoyer à nos clients, parties co-contractantes et autres personnes intéressées, des informations sur des événements, des modifications de la législation, des nouveautés concernant notre fiduciaire ou autres. Il peut s'agir, par exemple, de newsletters et d'autres contacts réguliers (par voie électronique, par courrier, par téléphone). Vous pouvez à tout moment refuser de telles communications, de même que révoquer votre consentement antérieur à celles-ci. Pour ce faire, nous traitons en particulier le contenu de la communication, vos données de contact ainsi que les métadonnées y relatives, mais aussi les enregistrements audio et vidéo des appels téléphoniques (visioconférence). En cas d'enregistrement audio ou vidéo, nous vous en informons séparément et vous êtes libre de nous faire savoir si vous ne souhaitez pas un tel enregistrement ou y mettre fin. Si nous devons ou voulons établir votre identité, nous collectons des données supplémentaires (p. ex. une copie de votre pièce d'identité).
- **Préparation et conclusion de contrats** : en vue de la conclusion d'un contrat, en particulier celui qui vise à établir le mandat, avec vous-même ou votre mandant ou employeur, ce qui inclut également la clarification d'éventuels conflits d'intérêts, nous pouvons notamment recueillir votre nom, vos coordonnées, vos procurations, vos déclarations de consentement, des informations sur des tiers (par ex. des personnes de contact, des informations sur la famille et les parties adverses), le contenu du contrat, la date de conclusion, les informations de solvabilité ainsi que toutes les autres données que vous mettez à notre disposition ou que nous collectons auprès de sources publiques ou de tiers (p. ex. registre du commerce, sociétés de renseignements financiers, casier judiciaire, médias, assurances de protection juridique ou sur Internet).
- **Gestion et exécution des contrats** : nous collectons et traitons des données personnelles afin de respecter nos obligations contractuelles vis-à-vis de nos clients et d'autres cocontractants (p. ex. fournisseurs, prestataires de services, études d'avocats et fiduciaires affiliées, partenaires de projet) et, en particulier, pour fournir et exiger les prestations contractuelles. Ceci comprend également le traitement des données pour la gestion des mandats (p. ex. conseil juridique et représentation de nos clients devant les tribunaux et les autorités) ainsi que le traitement des données pour l'exécution des contrats (encaissement, procédures judiciaires, etc.), la comptabilité et la communication publique (si elle est autorisée).

Pour ce faire, nous traitons en particulier les données que nous recevons ou avons collectées dans le cadre des démarches précontractuelles, de la conclusion et de l'exécution du contrat, ainsi que les données que nous établissons lors de nos prestations contractuelles ou que nous collectons auprès de sources publiques ou d'autres tiers (p. ex. tribunaux, autorités, parties adverses, sociétés délivrant des renseignements, médias, agences de détectives ou sur Internet). Ces données peuvent notamment inclure des comptes rendus d'entretiens et de consultations, des notes, de la correspondance interne et externe, des documents contractuels, des pièces que nous établissons et recevons dans le cadre de procédures devant les tribunaux et les autorités (p. ex. des actes concernant des plaintes, des demandes, des appels ou des recours, des jugements et des décisions), des informations générales vous concernant, ou des parties adverses et d'autres personnes, de même que d'autres informations liées au mandat, des justificatifs de prestations, des factures ainsi que des informations financières et de paiement.

- **Exploitation de notre site** : afin de pouvoir exploiter notre site de manière sûre et stable, nous collectons des données techniques, telles que l'adresse IP, des informations sur le système d'exploitation et les paramètres de votre terminal, la région, la durée et le type d'utilisation. Nous utilisons en outre des cookies et des technologies similaires. Pour de plus amples informations, cf. ch. 8.
- **Enregistrement de données** : pour pouvoir utiliser certaines offres et prestations (p. ex. [WLAN gratuit], newsletter), vous devez vous enregistrer (directement chez nous ou via nos prestataires de services de connexion externes). Pour ce faire, nous traitons les données communiquées dans le cadre de l'enregistrement respectif.
- **Sécurité et contrôles des accès** : nous collectons et traitons des données personnelles afin de garantir et d'améliorer en permanence la sécurité appropriée de notre système informatique et de nos autres infrastructures. Ceci comprend notamment la surveillance et le contrôle des accès électroniques à nos systèmes informatiques ainsi que des accès physiques à nos locaux, les analyses et les tests de nos infrastructures informatiques, les contrôles des systèmes et des erreurs, ainsi que la création de sauvegardes de sécurité.
- **Respect des lois, des instructions et des recommandations des autorités et des réglementations internes (« compliance »)** : nous collectons et traitons des données personnelles afin de respecter les lois en vigueur (par ex. pour la lutte contre le blanchiment d'argent, les obligations fiscales ou nos obligations professionnelles), les autorégulations, les certifications, les normes sectorielles, notre « gouvernance d'entreprise » ainsi que pour les enquêtes internes et externes dans lesquelles nous sommes partie (à la procédure), par ex. par une autorité de poursuite pénale ou de surveillance, ou un organisme privé mandaté.
- **Gestion des risques et de l'entreprise** : nous collectons et traitons des données personnelles dans le cadre de la gestion des risques (p. ex. pour nous protéger contre des activités délictuelles) et de la gestion entrepreneuriale. Ceci comprend entre autres notre organisation d'entreprise (p. ex. la planification des ressources) et son développement (p. ex. l'achat et la vente de parts d'entreprise).

- **Candidature à un emploi :** si vous postulez un emploi à notre fiduciaire, nous collectons et traitons les données correspondantes dans le but d'examiner votre candidature, de mener la procédure de sélection et, le cas échéant, de préparer et de conclure le contrat y relatif. Pour ce faire, nous traitons non seulement vos données de contact et les informations issues de la communication correspondante, mais aussi et surtout les données contenues dans votre dossier de candidature, ainsi que les données supplémentaires que nous pouvons obtenir à votre sujet, p. ex. à partir des réseaux sociaux professionnels, d'Internet, des médias et des références, du moins si vous acceptez que nous demandions ces dernières. Le traitement des données dans le cadre d'une future relation de travail fait l'objet d'une déclaration de protection des données séparée.
- **Autres finalités :** il s'agit p. ex. d'utiliser les données à des fins de formation et d'éducation, mais aussi administratives (p. ex. la comptabilité). Nous pouvons écouter ou enregistrer des conférences téléphoniques ou vidéo à des fins de formation, de preuve et d'assurance qualité. Dans de tels cas, nous vous en informons séparément (p. ex. par un affichage pendant la visioconférence) et vous êtes libre de nous faire savoir si vous ne souhaitez pas que votre image soit enregistrée ou de mettre fin à la communication. Si vous ne souhaitez pas que votre image soit enregistrée, il vous suffit d'éteindre votre caméra. En outre, nous pouvons traiter des données personnelles pour l'organisation, la réalisation et le suivi d'événements, comme les listes de participants et le contenu des exposés et des discussions, mais aussi les enregistrements audio et vidéo réalisés à cette occasion. La préservation d'autres intérêts légitimes fait également partie de ces « autres finalités », dont la liste n'est pas exhaustive.

#### 4. PROVENANCE DES DONNÉES

- **De votre part :** vous nous communiquez vous-même la majeure partie des données que nous traitons (p. ex. en relation avec nos services, l'utilisation de notre site et de nos applications ou la communication qui s'établit avec notre fiduciaire). Vous n'êtes pas obligé de communiquer vos données, à l'exception de cas particuliers (p. ex. pour des obligations légales). Toutefois, si vous souhaitez p. ex. conclure des contrats avec notre fiduciaire ou faire appel à nos services, vous devez nous communiquer certaines données. L'utilisation de notre site n'est pas non plus possible sans traitement de celles-ci.
- **De tiers :** nous pouvons également collecter des données à partir de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, médias ou Internet, y compris les médias sociaux) ou les obtenir auprès (i) des autorités, (ii) de votre employeur ou mandant qui est soit en relation d'affaires avec notre fiduciaire, soit en relation d'une autre manière, ainsi que (iii) d'autres tiers (p. ex. clients, parties adverses, assurances de protection juridique, sociétés de renseignements sur le crédit, adresses de commerçants, associations, partenaires contractuels, services d'analyse Internet). En font notamment partie les données que nous traitons dans le cadre de la préparation, de la conclusion et de l'exécution de contrats ainsi que les données issues de la correspondance et des

entretiens avec des tiers, mais aussi toutes les autres catégories de données conformément au ch. 3.

## 5. COMMUNICATION DES DONNEES

En ce qui concerne les objectifs du ch. 3, nous transmettons vos données personnelles en particulier aux catégories de destinataires mentionnés ci-dessous. Si nécessaire, nous demandons votre consentement.

- **Fiduciaires affiliées** : Celles-ci peuvent utiliser vos données pour elles-mêmes, comme décrit dans la présente déclaration, c.-à-d. aux mêmes fins applicables à notre fiduciaire (cf. ch. 3). En règle générale, les destinataires traitent les données sous leur propre responsabilité.
- **Prestataires de services** : nous collaborons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger qui (i) traitent – en notre nom (p. ex. fournisseurs de services informatiques), (ii) en coresponsabilité avec notre fiduciaire ou (iii) sous leur propre responsabilité – des données qu'ils ont reçues de nous ou collectées pour nous. En règle générale, nous concluons avec ces tiers des contrats relatifs à l'utilisation et à la protection des données personnelles.
- **Clients et autres partenaires contractuels** : il s'agit tout d'abord de nos clients et autres partenaires contractuels pour lesquels la transmission de vos données découle du contrat (p. ex. parce que vous travaillez pour un partenaire contractuel ou qu'il vous fournit des prestations). Font également partie de cette catégorie de destinataires les organismes avec lesquels nous coopérons. Les destinataires traitent en principe les données sous leur propre responsabilité.
- **Autorités et tribunaux** : nous pouvons transmettre des données personnelles à des offices, des tribunaux et d'autres autorités en Suisse et à l'étranger si cela est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles, notamment pour la gestion du mandat, ou si nous y sommes légalement tenus ou autorisés, ou encore si cela semble nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts. Ces destinataires traitent les données sous leur propre responsabilité.
- **Parties adverses et autres personnes impliquées** : dans la mesure où ceci est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles, notamment pour la gestion du mandat, nous transmettons également vos données personnelles à des parties adverses et à d'autres personnes impliquées (des cautions, des financiers, des sociétés liées, d'autres fiduciaires ou études d'avocats, des personnes de référence ou des experts, etc.).
- **D'autres personnes** : il s'agit d'autres cas, où l'implication de tiers découle des buts mentionnés au ch. 3. Ceci concerne p. ex. les destinataires de livraison ou les bénéficiaires de paiement que vous avez indiqués, les tiers dans le cadre de relations de représentation (p. ex. votre avocat ou votre banque) ou les personnes impliquées dans des procédures administratives ou judiciaires. Si nous collaborons avec des médias et leur transmettons du matériel (p. ex. des photos), vous pouvez également être concerné. Dans le cadre du développement entrepreneur-

rial, nous pouvons vendre ou acquérir des nouvelles parts, certaines de nos activités, des actifs ou des sociétés, ou encore conclure des partenariats, ce qui peut là aussi entraîner la communication de données (y compris des informations vous concernant, p. ex. en tant que client ou fournisseur, ou en tant que représentant de ces derniers) aux personnes impliquées dans ces transactions. Dans le cadre de la communication avec nos concurrents, les organisations sectorielles, les associations et autres organismes, il peut également y avoir un échange de données vous concernant.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent à leur tour faire appel à des tiers, de sorte que vos données peuvent aussi leur être accessibles. Nous pouvons limiter le traitement par certains tiers (p. ex. fournisseurs de services informatiques), mais pas celui d'autres tiers (autorités, banques, etc.).

## **6. TRANSMISSION DES DONNÉES PERSONNELLES À L'ÉTRANGER**

Nous traitons et stockons les données personnelles principalement en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE), mais aussi potentiellement – p. ex. par le biais de sous-traitants de nos prestataires de services ou dans le cadre de procédures devant des autorités ou des tribunaux étrangers – dans n'importe quel pays du monde. Dans le cadre de nos activités pour les clients, vos données personnelles peuvent là aussi être transmises dans n'importe quel pays du monde.

Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une protection des données adéquate, nous obligeons contractuellement le destinataire à respecter un niveau de protection des données suffisant (nous utilisons à cet effet les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, consultables sur <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32021D0914>, y compris les compléments nécessaires pour la Suisse), dans la mesure où ce même destinataire n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles reconnues par la loi pour garantir la protection des données. Nous pouvons également communiquer des données personnelles à un pays ne disposant pas d'une protection adéquate, sans conclure de contrat spécifique, si nous pouvons nous appuyer sur une disposition d'exception à cet égard. Une telle exception peut notamment s'appliquer en cas de procédure juridique à l'étranger, mais aussi en cas d'intérêt public prépondérant ou lorsque l'exécution d'un contrat exige une telle communication dans votre intérêt (p. ex. lorsque nous communiquons des données à nos fiduciaires et études d'avocats affiliées), lorsque vous avez donné votre consentement ou que l'obtention de celui-ci n'est pas possible dans un délai raisonnable et que la communication est nécessaire pour protéger votre vie ou votre intégrité physique, mais aussi celle d'un tiers, ou lorsqu'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous n'avez pas refusé le traitement. Nous nous appuyons également, dans certaines circonstances, sur l'exception pour les données provenant d'un registre prévu par la loi (p. ex. le registre des ressources humaines) et que nous avons pu consulter de plein droit.

## **7. DROITS**

Vous disposez de certains droits en relation avec notre traitement de données. Conformément à la législation applicable (notamment lorsque le RGPD s'applique), vous pouvez en

particulier demander des informations sur le traitement de vos données personnelles, respectivement l'existence et la nature des données traitées à votre sujet, faire corriger celles qui sont inexactes, demander leur suppression, vous opposer à un traitement de données, demander la remise de certaines données personnelles dans un format numérique courant ou leur transfert à d'autres responsables.

Si vous souhaitez exercer vos droits à notre égard, veuillez nous contacter aux coordonnées qui figurent au ch. **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** Pour que nous puissions exclure tout abus, nous devons vous identifier (par ex. avec une copie de votre carte d'identité, si nécessaire). Toute personne concernée a également le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

Veillez noter toutefois que des conditions, exceptions ou restrictions s'appliquent à ces droits (p. ex. pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux, en raison de notre obligation de secret professionnel, si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données et que nous avons un intérêt supérieur à le faire dont nous pouvons nous prévaloir ou encore si nous en avons besoins pour faire valoir des droits). Nous nous réservons le droit de caviarder les documents ou de n'en livrer que des extraits pour des raisons de protection des données ou de confidentialité.

Veillez également noter que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec les dispositions contractuelles et peut avoir des conséquences telles qu'une résiliation anticipée du contrat ou des frais. Nous vous en informerons à l'avance si cela n'est pas déjà spécifié dans la convention.

## **8. COOKIES, TECHNOLOGIES SIMILAIRES ET PLUG-INS DE MÉDIAS SOCIAUX**

L'utilisation de notre site (y compris la newsletter et d'autres offres numériques) génère des données qui sont enregistrées dans des protocoles (en particulier des données techniques). En outre, nous pouvons utiliser des cookies et des techniques similaires (p. ex. des *pixel tags* ou des empreintes digitales de navigateur) afin de reconnaître les visiteurs du site, d'évaluer leur comportement et d'identifier leurs préférences. Un cookie est un petit fichier, transmis entre le serveur et votre système, et qui permet de reconnaître un appareil ou un navigateur spécifique.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière qu'il refuse, accepte ou supprime automatiquement les cookies. Vous pouvez également désactiver ou supprimer des cookies au cas par cas. Pour savoir comment gérer les cookies dans votre navigateur, consultez le menu d'aide de votre navigateur.

En règle générale, les données techniques et les cookies que nous collectons ne contiennent pas de données personnelles.

Par ailleurs, nous utilisons nos propres outils ainsi que des services de prestataires tiers (qui peuvent eux-mêmes utiliser des cookies) sur notre site, notamment pour améliorer la fonctionnalité ou le contenu de notre site, pour établir des statistiques. Les coordonnées

et les informations complémentaires sur les différents traitements de données de ces prestataires tiers sont disponibles dans leur déclaration de protection des données qui peut être transmise sur demande.

Certains des fournisseurs tiers auxquels nous faisons appel peuvent se situer en dehors de la Suisse. Vous trouverez des informations sur la communication de données à l'étranger au ch. 6. Du point de vue de la protection des données, ils ne sont parfois « que » des sous-traitants de notre part ou d'autres organismes responsables. Leurs déclarations de protection des données contiennent de plus amples informations à ce sujet.

## 9. RÉSEAUX SOCIAUX

Nous exploitons des pages et d'autres présences en ligne sur des réseaux sociaux et d'autres plateformes gérées par des tiers et traitons dans ce contexte des données vous concernant. Ce faisant, nous recevons des données de votre part (p. ex. lorsque vous communiquez avec notre fiduciaire ou commentez nos contenus) et de la part des plateformes (p. ex. des statistiques). Les fournisseurs des plateformes peuvent analyser votre utilisation et traiter ces données avec d'autres informations dont ils disposent à votre sujet. Ils les traitent également à leurs propres fins (p. ex. pour du marketing et des études de marché, ainsi que pour la gestion de leurs plateformes) et agissent à cet effet sous leur propre responsabilité. Pour de plus amples informations sur le traitement effectué par les exploitants des plateformes, veuillez consulter les déclarations de protection des données des plateformes concernées.

Nous utilisons actuellement les plateformes suivantes, l'identité et les coordonnées de l'exploitant de la plateforme étant à chaque fois disponibles dans la déclaration de protection des données :

- **Facebook**  
[www.facebook.com](http://www.facebook.com)  
Déclaration de protection des données : [www.facebook.com/privacy/policy](http://www.facebook.com/privacy/policy)
- **LinkedIn**  
[www.linkedin.com](http://www.linkedin.com)  
Déclaration de protection des données : <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Nous avons le droit, mais pas l'obligation, de vérifier les contenus de tiers avant ou après leur publication sur nos présences en ligne, de supprimer des contenus sans préavis et, le cas échéant, de les signaler au fournisseur de la plateforme concernée.

Certains exploitants de plateformes peuvent se trouver en dehors de la Suisse. Vous trouverez des informations sur la communication de données à l'étranger au ch. 6.

## 10. RGPD

Nous partons de l'idée que le Règlement général sur la protection des données de l'UE (« **RGPD** ») ne concerne pas notre fiduciaire. Toutefois, si tel était exceptionnellement le cas pour certains traitements de données, le présent chapitre s'applique en outre exclusivement aux fins du RGPD et aux traitements de données qui y sont soumis :

- Comme mentionné au ch. 3, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (art. 6 al. 1 let. b RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, comme indiqué au ch. 3, notamment pour la communication avec des tiers ou vous-même, pour l'exploitation de notre site, pour l'amélioration de nos offres numériques et l'enregistrement pour certaines offres et prestations de service, à des fins de sécurité, pour le respect du droit suisse et des réglementations internes pour notre gestion des risques ou entrepreneuriale, et à d'autres fins telles que l'enseignement et la formation, l'administration, la fixation de la preuve et la garantie de la qualité, l'organisation, la réalisation et le suivi d'événements, ainsi que pour la sauvegarde d'autres intérêts légitimes (art. 6 al. 1 let. f RGPD) ;
- Le traitement est prescrit ou autorisé par la loi en raison de notre mandat ou de notre statut selon le droit de l'EEE ou d'un État membre (art. 6 al. 1 let. RGPD), ou encore est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne (art. 6 al. 1 let. d RGPD) ;
- Vous avez consenti explicitement au traitement, p. ex. par une déclaration sur notre site (art. 6 al. 1 let. a et 9 al. 2 let. a RGPD).

Nous attirons votre attention sur le fait que nous traitons en principe vos données aussi longtemps que nos objectifs de traitement le permettent (cf. ch. 3), que les délais de conservation légaux et nos intérêts légitimes l'exigent, en particulier à des fins de documentation et de preuve, ou si un stockage est techniquement nécessaire (p. ex. dans le cas de sauvegardes ou de systèmes de gestion de documents). Si aucune obligation légale ou contractuelle ni aucune raison technique ne s'y opposent, nous supprimons ou anonymisons en principe vos données à l'expiration de la durée de stockage ou de traitement dans le cadre de nos procédures habituelles et conformément à notre politique de conservation.

Si vous ne fournissez pas certaines données personnelles, il peut être impossible de fournir les prestations de service correspondantes ou de conclure un contrat. En règle générale, nous indiquons les cas où les données personnelles que nous demandons sont obligatoires.

Conformément au ch. 7, le droit de s'opposer au traitement de vos données s'applique en particulier aux cas de marketing direct.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos droits ou la protection des données, veuillez nous le faire savoir (cf. les coordonnées qui figurent au ch. **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**). Si vous vous trouvez dans l'EEE, vous avez en outre le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données de votre pays. Vous trouverez une liste des autorités de l'EEE sous [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr).

## 11. SECURITE DES DONNEES

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive. Il s'agit

notamment des mesures suivantes : sensibilisation, élaboration de solutions de sécurité informatique et de réseau. Nous tenons déjà compte de la protection des données personnelles lors de la conception ou du choix du hardware, du software ou des processus en utilisant des mesures techniques et organisationnelles appropriées. En outre, nous veillons à ce que les paramètres par défaut soient favorables à la protection des données.

## **12. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES**

Nous traitons et conservons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou aux buts poursuivis par le traitement, c'est-à-dire, par exemple, pendant toute la durée de la relation commerciale (de la conclusion à la résiliation d'un contrat) et au-delà en vertu des obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce contexte, nous pouvons conserver des données à caractère personnel pendant la période au cours de laquelle des réclamations peuvent être formulées à l'encontre de notre société et dans la mesure où la loi nous y oblige ou que des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple, à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données ne sont plus nécessaires aux buts susmentionnés, elles sont par principe et dans la mesure du possible effacées ou anonymisées. Pour les données opérationnelles (par exemple, les relevés de système et les registres), il est en général prévu des délais de conservation plus courts, de douze mois ou moins.

## **13. MODIFICATION**

La présente déclaration de protection des données n'établit pas de lien contractuel. Nous pouvons donc l'adapter à tout moment et sans préavis. La version publiée sur notre site est celle qui est en vigueur. Si la présente déclaration protection des données fait partie d'un accord conclu avec vous, nous vous informerons par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de modification.

Etat le 21.05.2024.